

S có ít nh t 4 trong s 10 câu h i sau đây luôn đ c h i b i các nhà tuy n đ ng trong bu i ph ng v n.

B n có th quá quen thu c v i chúng, nh ng hãy c n th n! N u không có cách tr i phù h p, b n v n có th b lo i ngay t vòng đ u!

Câu h i 1: Hãy k cho tôi nghe đôi đ u v b n.

Có đ n 98% các cu c ph ng v n tuy n đ ng b t đ u b ng câu h i này. Đ ng bao gi k “tràng giang đ i h i” v ti u s b n thân ì đây!

Cái mà ng i tuy n đ ng mu n nghe ch là m t đo n mô t ng n g n ch ng 2-3 phút v b n và nh ng gì b n đã chu n b đ có th ng tuy n vào v trí mà h đang m n này, nh b ng c p, kinh nghi m làm vi c, thành tích đã đ t đ c...

Hãy chu n b m t vài đ m nh n m nh đ qu ng bá b n thân, nh ng ph i phù h p v i v trí b n ng tuy n đ tránh gây ph n tác đ ng. Ch ng h n, b n không nên nói: “Tôi v a hoàn thành m t khóa h c thi t k đ h a v i k t qu xu t s c” khi ng tuy n vào v trí nhân viên kinh doanh bán hàng!



(nh.effectiveinterviewskills.com)

Câu hỏi 2: Tại sao bạn muốn làm việc ở công ty chúng tôi?

Khi hỏi câu này, người tuyển dụng muốn kiểm tra xem bạn có nghiên cứu hay tìm hiểu gì về công ty của họ trước khi đến buổi phỏng vấn này hay không.

Đúng như là bạn cần nói thật về công ty của họ để chứng minh với họ rằng bạn đã nghiên cứu kỹ lưỡng về công ty của họ, nhưng đừng ca ngợi một cách sáo rỗng hay chỉ nói suông.

Chẳng hạn, nếu bạn nêu lý do: “Tôi thích được làm việc trong những doanh nghiệp biết trân trọng người lao động như đây” thì nên giải thích thêm bạn đã đưa vào những thông tin, số liệu nào để đúc kết được điều này.

Câu hỏi 3: Bạn nghĩ lý do gì khiến chúng tôi nên tuyển dụng bạn?

Đây là một câu hỏi rất dễ khiến bạn quăng bóng cho bản thân.

Hãy chuẩn bị 3 điểm mạnh nhất để “tiếp thị” cho chính bản thân mình. Tuy nhiên, chúng phải cụ thể và phù hợp với vị trí bạn nộp hồ sơ vì người tuyển dụng luôn muốn tuyển đúng người cho đúng vị trí.

Chẳng hạn, nếu bạn ứng tuyển vào vị trí bán hàng, bạn có thể trình bày như sau: “Với 4 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bán hàng và đã giúp công ty cũ tăng doanh thu 3% hàng năm hoặc hàng tháng, tôi rất là tự tin mình sẽ đóng góp được rất nhiều vào vị trí mới này nếu tôi trở thành nhân viên của công ty”.

Câu hỏi 4: Tại sao bạn lại rời bỏ công việc cũ?

Đây là một câu hỏi khá khó trả lời và dễ. Phần đông các nhà tuyển dụng khuyên bạn đừng trả lời không được phép nêu những điểm tiêu cực trong công việc cũ vì sẽ làm bạn mất điểm trong quá trình phỏng vấn.

Th t ra, đi u này còn tùy thu c vào ng i tuy n d ng. Vì th , cách t t nh t là b n đ c p m t vài đi m không phù h p c công vi c cũ nh ng dành ph n l n nh n m nh khía c nh tích c c c a lý do b n ra đi nh “Mu n th s c m t môi tr ng m i”.

Câu h i 5: Đây là đi m y u c a b n?

Cách hay nh t đ tr l i câu h i này là thành th t th a nh n đi m y u c a b n, nh ng đ ng th i ph i ch ra đ c cách th c b n đã kh c ph c nó.

Ch ng h n n u b n t ng y u trong vi c l p k ho ch và qu n lý th i gian thì hãy ch ra cách mà b n đã kh c ph c nh l n l ch làm vi c chi ti t vào đ u ngày r i x p m c u tiên cho t ng công vi c. Nh v y, ng i tuy n d ng s đánh giá b n là ng i luôn quy t tâm c i thi n năng l c b n thân.

Câu h i 6: B n đã bao gi có mâu thu n v i đ ng nghi p ch a? B n gi i quy t mâu thu n này nh th nào?

L u ý đ i v i câu h i này, n u b n tr l i: “Tôi ch a bao gi có mâu thu n v i đ ng nghi p”, ng i tuy n d ng s nghi ng và ti p t c h i sâu v n đ cho đ n khi tìm ra s th t.

Cách t t nh t là b n nên nói gi m, nói tránh m t chút, đ ng th i ch ra cách gi i quy t c a b n, ch ng h n: “Không đ n m c g i là mâu thu n. Tôi ch có m t vài l n b t đ ng ý ki n v i đ ng nghi p. Khi chuy n x y ra, tôi đ ngh đ c g p tr c ti p h và dành th i gian đ l ng nghe quan đi m c a h . Sau đó, chúng tôi th o lu n cho đ n khi tìm ra m t gi i pháp t t cho đôi bên.”

Câu h i 7: Kh năng làm vi c nhóm c a b n có t t không?

G n nh t t c m i ng i đ u tr l i “T t” ho c “Khá t t” đ i v i câu h i này.

Tuy nhiên, ch tr l i nh th thôi thì ch a đ đ thuy t ph c ng i tuy n d ng. B n nên nói thêm v l i ích c a làm vi c t p th so v i làm vi c cá nhân và nh ng y u t giúp b n làm vi c nhóm t t. Đ ng th i, b n c n cho ví d c th v m t đ án b n đã tham gia th c hi n.

Câu h i 8: M c tiêu ng nghi p c a b n trong 5 năm t i là gì?

N u b n đã l p k ho ch ngh nghi p thì bây gi ch vi c s d ng nh ng thông tin trong đó đ gi i thi u v i ng i tuy n d ng.

Câu h i 9: B n đ ngh m c l ng ra sao?

Đây là câu h i khó nh t trong t t c các câu h i, đ c bi t v i nh ng ng i ít kinh nghi m.

Đ tr l i t t câu h i này, tr c khi đi ph ng v n, b n hãy tìm hi u m c l ng ph bi n trên th tr ng đ i v i v trí b n ng tuy n.

Sau đó k t h p v i m c l ng b n mong mu n và m c l ng g n đây nh t c a b n đ có th đ a ra câu tr l i thích h p nh t. T t nh t là b n nên đ ngh m c l ng ki u “kho ng” h n là m t con s chính xác.

Câu h i 10: B n có câu h i nào cho chúng tôi không?

Hãy t n d ng c h i này đ th hi n s nhi t thành c a mình đ i v i công vi c! Hãy h i ng i tuy n d ng ít nh t m t câu, có th là v ch đ phúc l i, đ i u ki n và th i gian làm vi c, v.v. ch ng h n: “Tôi có ph i làm vi c vào ngày th B y không?” Không nên nói: “Không, anh/ch đã tr l i t t c các câu h i c a tôi r i” ho c “Không, tôi không có câu h i nào c ”.

Tr l i ph ng v n tuy n d ng v a là khoa h c v a là ngh thu t. Là ngh thu t nên b n c n s chu n b , nghi n c u và th c hành m i bi t cách tr l i.

Tuy nhiên, do cũng là ngh thu t nên b n ph i linh ho t, khéo léo thì m i tr l i ph ng v n tuy n d ng th t s t t đ c. Vì th , nh ng ví d trên ch đóng vai trò đ nh h ng, g i c m h ng cho b n sáng t o và tìm ra nh ng cách tr l i phù h p nh t v i b n thân. Chúc b n may m n!